

باسمه تعالی



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
اداره نظام‌های پرداخت

مشخصات و رویه اجرایی کاربری سامانه حواله الکترونیکی بین‌بانکی (سحاب)

ویرایش (۱/۱)

۱۳۸۶/۵/۳۱

الف. تعریف:

سامانه حواله الکترونیکی بین‌بانکی (سحاب)، ساز و کاری است در مجموعه خدمات مرکز «شتاب» که انتقال وجه الکترونیکی بین‌بانکی آنی را برای اعضای مرکز مزبور فراهم می‌آورد.

ب. مشخصات خدمت^۱:

۱. نقاط دسترسی:

- ۱-۱. خودپردازهای بانک‌های عضو مرکز «شتاب».
- ۲-۱. شعب بانک‌های عضو مرکز «شتاب» مجهز به دستگاه پایانه شعبه^۲.
نکته مهم: برای انتقال وجه از طریق این خدمت، دارنده کارت باید به خودپرداز یا شعبه بانک صادرکننده کارت یا خودپرداز یا شعبه بانک ذینفع مراجعه نماید.
۲. ابزارهای پرداخت: کلیه کارت‌های پرداخت قابل پذیرش در پایانه‌های بانک‌های عضو مرکز «شتاب».
۳. شناسایی حساب مبدا و مقصد: حساب‌های صادرکننده دستور پرداخت و ذینفع بر مبنای شماره کارت پرداخت شناسایی می‌شوند. این خدمت در حال حاضر تنها برای حساب‌های اصلی متصل به کارت پرداخت قابل ارایه است.
۴. دستور پرداخت آنی: برداشت از حساب صادرکننده دستور پرداخت و واریز وجه به حساب ذینفع نهایی به صورت آنی صورت پذیرفته و صادرکننده دستور پرداخت از موفقیت یا عدم موفقیت آن مطلع می‌شود. در صورت عدم امکان واریز آنی وجه به حساب ذینفع، وجوه به حساب صادرکننده دستور پرداخت برگشت داده می‌شود.
۵. انتقالات دستور پرداخت: دستور پرداخت‌های این خدمت حاوی تنها یک انتقال است.
۶. تاریخ صدور و تاریخ مؤثر دستور پرداخت: یکسان و در یک روز و ساعت واحد است. در این خدمت امکان صدور دستور پرداخت با تاریخ مؤثر آتی وجود ندارد.

^۱ بر مبنای تعاریف و اصطلاحات دستورالعمل صدور دستور پرداخت و انتقال وجه که طی بخشنامه شماره نپ/۱۳۵۴ مورخ ۱۳۸۵/۸/۳۰ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به شبکه بانکی کشور ابلاغ شده است.

^۲ PIN Pad

۷. روزها و ساعات کاری:
- ۱-۷. از طریق خودپرداز: تمامی روزهای هفته و تمام ساعات شبانه روز.
- ۲-۷. از طریق پایانه شعب: روزها و ساعات کاری شعب بانک‌های عضو مرکز «شتاب»
۸. حداکثر مبلغ قابل انتقال در هر روز برای هر کارت:
- ۱-۸. از طریق خودپردازها: ده میلیون ریال.
- ۲-۸. از طریق شعب بانک‌های عضو مرکز «شتاب»: پنجاه میلیون ریال.
۹. کارمزد هر انتقال:
- ۱-۹. تا ده میلیون ریال: مبلغ ثابت پنج هزار ریال.
- ۲-۹. برای مبالغ بیش از ده میلیون ریال به شرح جدول زیر در طبقات ده میلیون ریالی مبلغ دو هزار ریال کارمزد به مبلغ ثابت فوق افزوده می‌شود.

مبلغ مورد انتقال	کارمزد قابل پرداخت
تا ده میلیون ریال	پنج هزار ریال
از ده تا بیست میلیون ریال	هفت هزار ریال
از بیست تا سی میلیون ریال	نه هزار ریال
از سی تا چهل میلیون ریال	یازده هزار ریال
از چهل تا پنجاه میلیون ریال	سیزده هزار ریال

پ. رویه اجرایی ارائه خدمت از طریق خودپردازها

پ-۱. عوامل:

- دارنده کارت: معادل حواله‌دهنده و صادرکننده دستور پرداخت است.
- خودپرداز: عبارت است از خودپردازی که دارنده کارت برای انتقال به آن مراجعه می‌کند.

پ-۲. ابزارها و مدارک لازم:

- کارت پرداخت که توسط بانک مبدا یا بانک مقصد انتقال وجه صادر شده باشد.
- خودپردازی که توسط بانک مبدا یا بانک مقصد انتقال وجه نصب شده باشد.

پ-۳. مراحل:

۱. دارنده کارت: ورود کارت به خودپرداز، انتخاب زبان و ورود رمز کارت از طریق صفحه کلید خودپرداز.
۲. دارنده کارت: انتخاب گزینه «انتقال وجه» از منوی خدمات خودپرداز.
۳. دارنده کارت: ورود مبلغ مورد نظر برای انتقال به ریال از طریق صفحه کلید خودپرداز و فشردن کلید «ثبت» (کلید سبز رنگ)
۴. دارنده کارت: ورود شماره ۱۶ رقمی کارت حواله گیرنده از طریق صفحه کلید خودپرداز و فشردن کلید «ثبت» (کلید سبز رنگ)
۵. خودپرداز: ارسال و پردازش اطلاعات و نمایش پیام انتظار برای دارنده کارت.
۶. خودپرداز: نمایش اطلاعات زیر و همچنین گزینه‌های «تایید (بلی)» و «انصراف (خیر)» برای دارنده کارت:

- ۱-۶. نام بانک مبدا.
- ۲-۶. شماره کارت مبدا یا حواله دهنده (به طور کامل)
- ۳-۶. مبلغ مورد انتقال به ریال.
- ۴-۶. نام بانک مقصد.
- ۵-۶. شماره کارت مقصد یا حواله گیرنده (به طور کامل)
- ۶-۶. نام و نام خانوادگی دارنده کارت ذینفع یا حواله گیرنده.
۷. خودپرداز: در صورتی که مشخصات نمایش داده شده انتقال مورد تایید دارنده کارت (حواله دهنده) است
کلید «تایید» یا «بلی» و در غیر این صورت کلید «انصراف» یا «خیر» فشرده می‌گردد. فشردن کلید
«تایید» یا «بلی» به منزله موافقت دارنده کارت با انجام انتقال وجه است.
۸. خودپرداز: انجام تراکنش و اعلام نتیجه آن به دارنده کارت بر روی صفحه نمایش.
۹. خودپرداز: چاپ رسید کاغذی انتقال وجه و ارایه آن به دارنده کارت (مطابق با پیوست ۱)
نکته: در رسید چاپی انتقال وجه تنها چهار رقم سمت راست شماره کارت حواله‌دهنده نمایش داده می‌شود.

ت. رویه اجرایی ارایه خدمت از طریق شعب بانک‌های عضو مرکز «شتاب»

ت-۱. عوامل:

- دارنده کارت: معادل حواله‌دهنده و صادرکننده دستور پرداخت است.
- متصدی: عبارت است از متصدی باجه شعبه بانک که رایانه‌ی شعبه متصل به پایانه شعبه را در اختیار داشته و به مشتریان خدمت ارایه می‌کند.
- رایانه: دستگاهی که سامانه بانکی متصدی بر روی آن اجرا شده و عملیات انتقال از طریق آن انجام می‌گیرد.

ت-۲. ابزارها و مدارک لازم:

- کارت پرداخت که توسط بانک مبدا یا بانک مقصد انتقال وجه صادر شده باشد.
- مدارک احراز هویت دارنده کارت نظیر شناسنامه، کارت ملی، گواهینامه و نظایر آن که برای بانک قابل قبول باشد.
- رایانه متصل به پایانه شعبه (کارتخوان شعبه)

ت-۳. مراحل:

۱. دارنده کارت: مراجعه به متصدی و دریافت فرم درخواست انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب) مطابق با فرم پیوست.
نکته: فرم در دو نسخه مشابه باید در اختیار دارنده کارت قرار گیرد. نسخه اول فرم متعلق به دارنده کارت و نسخه دوم متعلق به شعبه است.
 ۲. دارنده کارت: تکمیل مندرجات فرم درخواست و ارایه آن به همراه کارت پرداخت و مدارک احراز هویت به متصدی.
 ۳. متصدی:
- ۱-۳. تطبیق مشخصات فردی دارنده کارت مندرج در فرم درخواست با مدارک احراز هویت و همچنین

- کارت پرداخت و تایید آن در گزینه مربوط فرم.
- ۲-۳. کنترل بانک‌های مبدا و مقصد (یکی از این دو بانک باید بانک شعبه باشد)
- ۳-۳. کنترل شماره کارت پرداخت با شماره کارت مبدا انتقال (مندرج در فرم)
- ۴-۳. عودت کارت و مدارک احراز هویت به دارنده کارت.
- ۵-۳. ورود به بخش انتقال بین بانکی در منوی رایانه متصدی.
- ۶-۳. ارایه پایانه شعبه به مشتری جهت کشیدن کارت.
۴. دارنده کارت: کشیدن کارت بر روی پایانه شعبه و ورود رمز از طریق صفحه کلید پایانه مزبور.
۵. متصدی: ارسال درخواست به «سحاب» از طریق رایانه خود.
۶. رایانه: ارسال تراکنش، انجام پردازش اولیه و اعلام مشخصات انتقال به متصدی برای تایید نهایی.
۷. متصدی: انجام کنترل‌های زیر:
- ۱-۷. کنترل امکان انجام حواله به حساب اصلی متصل به کارت، حسب اعلام رایانه.
- ۲-۷. کنترل نام و نام خانوادگی ذینفع اعلام شده توسط رایانه با مندرجات فرم درخواست انتقال مربوط به مشخصات حواله گیرنده.
- ۳-۷. تایید امکان پذیری انتقال و تطابق مشخصات رایانه‌ای حواله گیرنده با مشخصات اظهار شده در گزینه مربوط فرم.
- ۴-۷. اعلام تایید انجام تراکنش به رایانه.
۸. رایانه: انجام تراکنش و اعلام نتیجه آن به متصدی.
۹. متصدی:
- ۱-۹. تایید انجام تراکنش بر روی فرم درخواست انتقال بر روی گزینه مربوط.
- ۲-۹. ثبت ماشینی مشخصات انتقال بر روی دو نسخه فرم درخواست انتقال.
- ۳-۹. مهر و امضای دو نسخه فرم انتقال و تحویل نسخه مربوط به مشتری به دارنده کارت.

پیوست ۱: نمونه مندرجات رسید انتقال وجه بین بانکی از طریق خودپرداز

ساعت __: __: تاریخ __/__/__		<#####>
<#####>		شماره ارجاع:
نام خودپرداز		
انتقال وجه از طریق «سحاب»		
از:	نام بانک مبدا	
از کارت:	شماره کارت مبدا	
مبلغ:	#####	
به:	نام بانک مقصد	
به کارت:	شماره کارت مقصد	
به نام:	نام و نام خانوادگی حواله گیرنده	

پیوست ۲: نمونه روی فرم درخواست انتقال وجه بین بانکی از طریق شعب بانک‌های عضو مرکز «شتاب»

تاریخ: ___/___/___ شعبه: _____ شماره: _____	آرم بانک نام بانک	 شتاب
دستور پرداخت برای انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه حواله الکترونیک بین بانکی (سحاب)		
اینجانب _____ به شماره شناسنامه _____ فرزند _____ تاریخ تولد: ___/___/___ صادره از: _____ به نشانی: _____ تلفن _____ بدینوسیله از بانک درخواست می‌نمایم: مبلغ (به عدد) _____ (به حروف) _____ ریال به شرح زیر از حساب اصلی متصل به کارت خود برداشت و به حساب اصلی متصل به کارت مقصد انتقال دهد:		
	از (مبدأ): بانک: _____ شماره کارت متقاضی (حواله دهنده): _____	
	به (مقصد): بانک: _____ شماره کارت ذینفع (حواله گیرنده): _____ به نام (نام و نام خانوادگی): _____	
بدینوسیله تایید می‌نمایم که با ارایه این دستور پرداخت به بانک مسؤلیت صحت مندرجات آن بر عهده اینجانب بوده و کلیه شرایط صدور و پذیرش دستور پرداخت و همچنین پرداخت کارمزد به بانک را مطابق با مندرجات ظهر این دستور پرداخت می‌پذیرم. امضای دستور دهنده: _____		
این قسمت توسط بانک تکمیل می‌گردد:		
محل چاپ رسید ماشینی:	<input type="checkbox"/> مشخصات اظهار شده حواله دهنده با مدارک احراز هویت مطابقت دارد. <input type="checkbox"/> مشخصات اظهار شده حواله گیرنده با مشخصات سامانه مطابقت دارد. <input type="checkbox"/> انتقال وجه با موفقیت انجام شد.	
مهر و امضای متصدی:		
نسخه دوم: مخصوص بانک	نسخه اول: مخصوص مشتری	

پیوست ۳: نمونه پشت فرم درخواست انتقال وجه بین بانکی از طریق شعب بانک‌های عضو مرکز «شتاب»

شرایط صدور دستور پرداخت برای استفاده از خدمات سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب)			
(۱)	مشتري با امضای این دستور پرداخت به بانک اجازه می‌دهد تا وجه مورد انتقال و کارمزدهای مربوط را از حساب متصل به کارت اعلام شده وی برداشت نماید.		
(۲)	تایید دستور پرداخت به وسیله مهر و امضای متصدی بانک و ثبت ماشینی عملیات بر روی آن، در حکم پذیرش و انجام دستور پرداخت است.		
(۳)	دستور پرداخت‌هایی که فاقد تایید پذیرش و ثبت ماشینی توسط بانک باشند فاقد اعتبار بوده و مشتري نمی‌تواند در خصوص انجام یا عدم انجام مندرجات آن ادعایی نماید.		
(۴)	دستور پرداخت صادر شده پس از پذیرش و انجام آن توسط بانک قطعی و غیرقابل برگشت است.		
(۵)	استرداد وجه مورد انتقال و کارمزد آن پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ‌وجه امکان‌پذیر نیست.		
(۶)	مسئولیت عواقب ناشی از هرگونه خطا یا اشتباه در مندرجات فرم دستور پرداخت بر عهده صادرکننده آن است و بانک در این خصوص هیچ مسئولیتی را نمی‌پذیرد.		
کارمزد استفاده از خدمات حواله الکترونیک بین بانکی از حساب مرتبط با کارت دستور دهنده به ترتیب زیر کسر می‌گردد:			
➤	تا ده میلیون (۱۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال مبلغ پنج هزار (۵,۰۰۰) ریال		
➤	از ده میلیون و یک (۱۰,۰۰۰,۰۰۱) ریال تا بیست میلیون (۲۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال مبلغ هفت هزار (۷,۰۰۰) ریال		
➤	از بیست میلیون و یک (۲۰,۰۰۰,۰۰۱) ریال تا سی میلیون (۳۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال مبلغ نه هزار (۹,۰۰۰) ریال		
➤	از سی میلیون و یک (۳۰,۰۰۰,۰۰۱) ریال تا چهل میلیون (۴۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال مبلغ یازده هزار (۱۱,۰۰۰) ریال		
➤	از چهل میلیون و یک (۴۰,۰۰۰,۰۰۱) ریال تا پنجاه میلیون (۵۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال مبلغ سیزده هزار (۱۳,۰۰۰) ریال		
شماره تماس واحدهای پاسخگویی «شتاب» در شبکه بانکی کشور			
	رفاه	کارآفرین	اقتصاد نوین
	سامان	کشاورزی	پارسیان
	سپه	مسکن	پاسارگاد
	سرمایه	ملت	پست بانک ایران
	صادرات ایران	ملی ایران	تجارت
	صنعت و معدن		توسعه صادرات