

شماره: ۹۵/۳۱۳۲۳۸  
تاریخ: ۱۳۹۵/۱۰/۰۵  
پست: ندارد



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

سبقت عالی

مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری

"اقتصاد مقاومتی، اقدام و عمل"

**جهت اطلاع مدیران عامل محترم کلیه بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست بانک و مؤسسات اعتباری ارسال می‌گردد.**

باسلام؛

احتراماً، در راستای ایجاد شفافیت در روابط فی‌مابین بانک و مشتری و نیز لزوم توجه به فرهنگ مشتری مداری و ارتقای سطح آن، همانگونه که استحضار دارند؛ به موجب مفاد تبصره ذیل ماده ۲۳ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، مصوب ۱۳۹۰/۱۱/۱۶؛ موضوع یکنواخت‌سازی فرم عقود تسهیلات بانکی، فرم‌های یکنواخت قراردادهای تسهیلاتی برخی از عقود پس از تصویب شورای پول و اعتبار طی بخشنامه‌های شماره ۹۲/۲۰۶۵۴۶ مورخ ۱۳۹۲/۰۷/۰۱۱، شماره ۹۳/۱۲۰۲۸۵ مورخ ۱۳۹۳/۰۵/۰۲، شماره ۹۳/۳۴۶۰۵۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۲۳ و شماره ۹۴/۲۴۹۶۰۱ مورخ ۱۳۹۴/۰۹/۰۲ ابلاغ و مقررگردیده است، از تاریخ ابلاغ، هر یک از قراردادهای جدید صرفاً بر اساس نمونه قراردادهای مصوب تنظیم و منعقد گردد.

به همین منظور بانک‌ها و مؤسسات اعتباری مکلف شدند باهدف آگاهی کامل مشتری، ضامن و وثیقه گذار از مفاد قراردادهای منعقد، تمهیدات لازم را اتخاذ و پس از انعقاد و امضای قرارداد، نسخه‌ای از آن را که دارای ارزش قانونی یکسان با سایر نسخ می‌باشد حسب مورد در اختیار اشخاص ذکر شده قرار دهند.

تهران - بلوار میرداماد - پلاک ۱۹۸، تلفن: ۲۹۹۵۱

کدپستی: ۳۳۱۱۱-۱۵۴۹۶، فاکس: ۶۶۷۳۵۶۷۴، سایت اینترنتی: [www.cbi.ir](http://www.cbi.ir)



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری

مع الوصف، با عنایت به تاکیدات به عمل آمده در این خصوص، متأسفانه بررسی‌های به عمل آمده حاکی از آن است که در برخی از بانکها و موسسات اعتباری این مهم به نحو شایسته مورد توجه قرار نگرفته و مفاد مصرح در بخشنامه‌های صدرالذکر به طور کامل رعایت نمی‌گردد.

از این رو مجدداً تاکید می‌گردد، ضروری است ضمن ابلاغ مراتب به کلیه واحدهای ذیربط و اهتمام لازم در نظارت بر حسن اجرای مراتب ابلاغی، اطلاعات لازم در خصوص چگونگی انجام محاسبات مربوط به اقساط، تسویه تسهیلات و وجه التزام دریافتی نیز در اختیار مشتریان قرار گیرد. / ۳۰۹۸۷۱۲

**مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری**

**اداره نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری ۱**

**علی نصیری**

**۸۷۱۶**

**عباس کمرئی**

**۳۲۱۵-۱۶**

تهران - بلوار میرداماد - پلاک ۱۹۸، تلفن: ۲۹۹۵۱

کد پستی: ۳۳۱۱۱-۱۵۴۹۶، فاکس: ۶۶۷۳۵۶۷۴، سایت اینترنتی: [www.cbi.ir](http://www.cbi.ir)