

برنامه زمان‌بندی اجرای مفاد بخشنامه

مرحله	تاریخ شروع	اقدام
۱	۱۳۹۷/۷/۱	- پاسخگویی به دستورات قضایی از ساعت ۷:۳۰ لغایت ۱۷:۰۰ مطابق با سطح خدمات پیوست - پاسخگویی به دستورات قضایی در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل مطابق با سطح خدمات پیوست به‌استثناء دستورات مرتبط با طبقه «اطلاعات تکمیلی»
۲	۱۳۹۷/۱۰/۱	پاسخگویی به دستورات قضایی به‌صورت شبانه‌روزی در تمام ایام سال مطابق با سطح خدمات پیوست

فرصت‌های پاسخگویی به دستورات قضایی ثبت شده در سامانه تعاملی کاشف

طبقه دستورات قضایی	موضوع دستور قضایی	توضیحات	فرصت پاسخگویی (از زمان ارجاع دستور به بانک/موسسه اعتباری در سامانه)
حساب بانکی	غیرقابل برداشت کردن حساب	جلوگیری از برداشت و انتقال بخشی از موجودی حساب یا تمام موجودی حساب	۱ ساعت
	رفع غیرقابل برداشت بودن حساب	ارائه مجدد خدمت برداشت و انتقال وجه از حساب	
	غیرقابل واریز کردن حساب	جلوگیری از واریز وجه به حساب	
	رفع غیرقابل واریز بودن حساب	ارائه مجدد خدمت واریز وجه به حساب	
	مسدودی حساب	جلوگیری از هرگونه عملیات بانکی مرتبط با حساب	
	رفع مسدودی حساب	رفع تمامی محدودیت‌های عملیاتی مرتبط با حساب	
کارت بانکی	ابطال کارت بانکی	غیرقابل استفاده کردن دائمی کارت	۱ ساعت
	مسدودسازی کارت بانکی	غیرقابل استفاده کردن موقتی کارت	
	رفع مسدودی کارت بانکی	رفع غیرقابل استفاده بودن کارت	
	در حالت تغییر رمز قرار دادن رمز دوم کارت بانکی	غیرقابل استفاده کردن کارت در تراکنش‌های بدون حضور کارت و الزام به تغییر رمز دوم کارت	
اطلاعات تکمیلی	دریافت مانده موجودی	دریافت آخرین مانده موجودی حساب	۲۴ ساعت
	دریافت صورتحساب	دریافت صورتحساب مرتبط با حساب یا کارت بانکی	۲۴ ساعت
	دریافت مشخصات صاحب حساب/کارت	دریافت مشخصات صاحبان حساب یا دارندگان کارت‌های بانکی	۲۴ ساعت