



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
سبک‌کالی

شماره: ۹۱/۶۳۳۸۵

تاریخ: ۱۳۹۱/۰۳/۱۱

پوست:

«رهبر معظم انقلاب: اگر یاد و نام امام و افکار بلند ایشان زنده بماند ارزشها نیز زنده خواهد ماند»

جناب آقای فرشاد حیدری - مدیرعامل محترم بانک ملی ایران
جناب آقای محمدرضا رنجبر فلاح - مدیرعامل محترم بانک تجارت
جناب آقای دکتر علی دیواندری - مدیرعامل محترم بانک ملت
جناب آقای دکتر رامین پاشایی فام - مدیرعامل محترم بانک سپه
جناب آقای مهندس محمدرضا پیشرو - مدیرعامل محترم بانک صادرات ایران
جناب آقای دکتر محمد طالبی - مدیرعامل محترم بانک کشاورزی
جناب آقای مهندس قدرت‌الله شریفی - مدیرعامل محترم بانک مسکن
جناب آقای قربان دانیالی - مدیرعامل محترم بانک صنعت و معدن
جناب آقای مهندس بهمن وکیلی سهر فروزانی - مدیرعامل محترم بانک توسعه صادرات ایران
جناب آقای سیدضیاء ایمانی - مدیرعامل محترم بانک رفاه کارگران
جناب آقای ماشاءاله عظیمی - مدیرعامل محترم بانک توسعه تعاون
جناب آقای دکتر محمد حسن محبیان - مدیرعامل محترم پست بانک
جناب آقای دکتر ولی‌اله سیف - مدیرعامل محترم بانک کارآفرین
جناب آقای دکتر محمد هاشم بت شکن - مدیرعامل محترم بانک اقتصاد نوین
جناب آقای علی سلیمانی شایسته - مدیرعامل محترم بانک پارسیان
جناب آقای دکتر مجید قاسمی - مدیرعامل محترم بانک پاسارگاد
مدیرعامل محترم موسسه مالی و اعتباری توسعه
جناب آقای دکتر عبدالناصر همتی - مدیرعامل محترم بانک سینا
جناب آقای دکتر جعفر جمالی - مدیرعامل محترم بانک دی
جناب آقای غلامرضا مصطفی‌پور - مدیرعامل محترم بانک قرض‌الحسنه مهر
جناب آقای غلامرضا حاجی‌زاده - مدیرعامل محترم بانک شهر
جناب آقای آیت‌اله ابراهیمی - مدیرعامل محترم بانک انصار
جناب آقای ناصر سالار - مدیرعامل محترم بانک گردشگری
جناب آقای سیدحسین مهدوی - مدیرعامل محترم بانک ایران زمین
جناب آقای عباس عسکرزاده - مدیرعامل محترم بانک حکمت ایرانیان
مدیرعامل محترم بانک سامان
مدیرعامل محترم بانک سرمایه

باسلام،

احتراماً، پیرو بخشنامه‌های شماره ۸۹/۸۶۵۳۷ مورخ ۱۳۸۹/۴/۲۶ و ۸۹/۲۶۸۰۱۸ مورخ ۸۹/۱۲/۴ موضوع تبیین حدود تعهدات بانکهای مبداء و مقصد درخصوص اشتباهات کاربری و مشتریان در صدور دستورپرداخت اعم از مغایرت مبلغ و شبای ارسالی در سامانه‌های پایا و ساتنا، ضمن تاکید بر مفاد بخشنامه‌های فوق مراتب به شرح ذیل اعلام می‌نماید:

تهران - بلوار سروالاد - شماره ۱۴۴، تلفن: ۲۹۹۵۱

صفحه پستی: ۷۱۷۷ / ۱۵۸۷۵، فاکس: ۶۶۷۲۵۶۷۴، سایت اینترنتی: www.cbi.ir



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

- اشتباهات کاربری :

در صورت بروز هرگونه اشتباه از سوی بانک صادرکننده دستورپرداخت، لازم است مشکل از طریق مکاتبه مستقیم بانک مزبور با بانک مقصد رفع گردد. بدیهی است برگشت وجه در صورت کفایت موجودی حساب مشتری مربوطه از طریق سامانه ساتنا انجام شده و در صورت عدم تکافوی موجودی حساب مشتری ذینفع، نسبت به انسداد حساب اقدام شود؛ همچنین عدم برداشت وجه و یا عدم انسداد حساب مورد اعتراض منجر به تحمیل جبران خسارت به بانک مقصد می‌گردد. خاطر نشان می‌سازد در صورت انسداد حساب توسط بانک مقصد و عدم تکافوی موجودی حساب مشتری ذینفع مسئولیت کامل برگشت وجه بر عهده بانک صادرکننده اولیه بوده و کلیه تبعات مالی و حقوقی متوجه همان بانک خواهد بود.

- اشتباهات مشتریان:

در صورت بروز هرگونه اشتباه از سوی مشتریان متقاضی صدور حواله در سامانه‌های ساتنا و پایا، لازم است مشکل از طریق مکاتبه مستقیم بانک مبدا با بانک مقصد رفع گردد. بدیهی است برگشت وجه در صورت رضایت مشتری ذینفع صورت خواهد پذیرفت و بانک مقصد تعهدی در خصوص انسداد حساب مشتری ذینفع به منظور استرداد وجه تراکنش نخواهد داشت. /ن(۱۱۹۶۷۴۸)

اداره نظام‌های پرداخت

مسعود رحیمی	محدثه قبادی
۲۶۱۷	۲۶۱۹-۱

تهران - بلوار میرزاآلای - شماره ۱۴۴، تلفن: ۲۶۹۵۱

صفحه پستی: ۷۱۷۷ / ۱۵۸۷۵، فاکس: ۶۶۷۲۵۶۷۴، سایت اینترنتی: www.cbi.ir