



مدیران عامل محترم کلیه بانکها و موسسات اعتباری

با سلام؛

احتراماً، پیرو نامه شماره ۹۴/۲۳۷۲۳۵ مورخ ۹۴/۸/۲۱ در خصوص دستورالعمل اجرایی صدور دستورپرداخت پایا از طریق خودپرداز و کیوسک موارد ذیل را به استحضار می‌رساند:

۱- این خدمت صرفاً برای کارتهای برداشت (Debit) مجاز است و ارائه خدمت برای انواع دیگر کارت، ممنوع خواهد بود. (مربوط به بخش کلیات)

۲- در صورتی که پاسخ استعلام دریافتی از سامانه استعلام شبا، حاکی از مسدود بودن حساب باشد، لازم است از صدور دستورپرداخت ممانعت به عمل آید. (مربوط به بخش رویه اجرایی ارائه خدمت)

۳- لازم است رسید مناسب که حاکی از موفقیت یا عدم موفقیت عملیات است، به مشتری ارائه شود. (مربوط به بخش رویه اجرایی ارائه خدمت)

خواهشمند است دستور فرمائید مراتب به واحدهای ذیربط ابلاغ شود. (۲۶۰۵۶۴۸)

اداره نظام‌های پرداخت

فرشید مسجیدی

۲۶۳۱-۰۱

داود محمدیگی

۲۶۱۶

اقدام کننده: سلیم مروتی (۲۹۹۵۴۷۷۱)

تهران- بلوار میرداماد- پلاک ۱۹۸- تلفن: ۲۹۹۵۱-۳۳۱۱۱-۱۵۴۹۶-۱۵۴۹۶-۶۶۷۳۵۶۷۴

سایت اینترنتی: www.cbi.ir