

بانک سرمایه - مدیر محترم امور مالی
بانک اقتصادنویین - مدیر محترم اداره امور مالی - مدیریت نقدینگی
بانک قرض الحسنه رسالت - مدیر عامل محترم بانک رسالت
بانک پارسیان - مدیر محترم امور مالی
بانک رفاه کارگران - مدیر محترم اداره خزانه و مبادلات
بانک ملی ایران - اداره نظام های پرداخت
بانک مشترک ایران و ونزوئلا - مدیر عامل محترم بانک مشترک ایران و ونزوئلا
بانک قوامین - معاونت فناوری اطلاعات
بانک انصار - معاون فناوری اطلاعات و ارتباطات
بانک صنعت و معدن - رئیس محترم اداره خزانه داری
بانک شهر - اداره فناوری اطلاعات
بانک سپه - مدیر محترم اداره خزانه و مبادلات
بانک ایران زمین - مدیریت اداره خزانه داری
بانک ملت - مدیر محترم اداره کل خزانه داری و توزیع
مؤسسه اعتباری عسکریه - مدیرعامل محترم مؤسسه اعتباری عسکریه
بانک کشاورزی - مدیر محترم اداره کل امور مالی
بانک خاورمیانه - معاونت تکنولوژی و توسعه سیستمها
بانک سامان - مدیریت امور خزانه داری
بانک آینده - مدیریت محترم امور فناوری اطلاعات
بانک توسعه تعاون - مدیریت اداره حسابهای متمرکز و الکترونیک
بانک پاسارگاد - مدیر محترم اداره امور مالی و خزانه داری
بانک تجارت - مدیر محترم امور مالی و خزانه داری
بانک مسکن - اداره کل خزانه و مبادلات
بانک حکمت ایرانیان - مدیریت محترم امور خزانه داری و مبادلات
بانک گردشگری - مدیریت امور مالی
بانک سینا - اداره خزانه و نظامهای پرداخت
بانک توسعه صادرات ایران - مدیر محترم امور مالی
بانک کارآفرین - مدیر محترم امور مالی
پست بانک ایران - مدیر محترم اداره کل بانکداری الکترونیک
مؤسسه اعتباری توسعه - مدیر محترم انفورماتیک
بانک دی - معاونت بانکداری الکترونیکی و پشتیبانی
بانک صادرات ایران - مدیر محترم اداره کل خزانه
بانک قرض الحسنه مهر ایران - اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات
مؤسسه اعتباری کوثر مرکزی - مدیرعامل محترم مؤسسه اعتباری کوثر

با سلام؛

ضمن تشکر از همفکری و مشارکت همه اعضا در تنظیم فرم جدید حواله الکترونیکی پایا و ساتنا، به پیوست فرم مزبور که بر اساس نظر بانکهای عضو تهیه گردیده، با ذکر نکات ذیل برای ابلاغ به واحدهای ذی ربط ارسال می گردد.

۱- استفاده از فرم پیوست از ابتدای سال ۱۳۹۵ برای کلیه اعضا الزامی خواهد بود.

۲- با توجه به بند ۱، تکمیل این فرم به منزله مجوز برداشت از حساب بوده و نیاز به تکمیل فرم برداشت از حساب نخواهد بود.

۳- از تاریخ صدور این بخشنامه، بندهای ۸ الی ۱۱ فرم پیوست، جایگزین مفاد نامه شماره ۹۴/۲۰۵۶۹۶ مورخ ۹۴/۷/۲۵ موضوع تعیین مسئولیت اعضا و مشتریان در دستورپرداختهای ساتنا و پایا شده و بندهای مذکور معیار سنجش عملکرد بانکها و قضاوت در خصوص شکایات واصله خواهد بود.

۴- مسئولیتهای تعیین شده طی بندهای فوق، شامل تمام دستورپرداختهای انفرادی ساتنا و پایا اعم از حضوری یا غیر حضوری (شعبه و اینترنت بانک) می شود. لذا لازم است ارتباط دوسویه با سامانه استعلام در هر دو بانک مبدا و مقصد برقرار باشد.

مقتضی است دستور فرمائید مراتب به واحدهای ذیربط ابلاغ شود. (۲۶۳۸۸۷۳)

اداره نظام های پرداخت

فرشید مسجدی
۲۶۳۱-۰۱



داود محمدیگی
۲۶۱۶



اقدام کننده : سلیم مروتی (۲۹۹۵۴۷۷۱)

پایا ساتنا

فرم دستور پرداخت الکترونیکی بین بانکی

آرم و نام بانک

شعبه:

تاریخ:

شماره فرم:

نام و نام خانوادگی/نام شرکت : شماره ملی/شناسه اقتصادی/شناسه اتباع خارجی :
 به شماره ثبت : شماره تلفن ثابت/همراه : کد پستی :
 نشانی : نشانی الکترونیکی (اختیاری) :

مشتری حقیقی/حقوقی

بدین وسیله از بانک درخواست می نمایم ، در تاریخ / / مبلغ (به عدد) : ریال ؛
 مبلغ (به حروف) : ریال، از محل حساب مبداء به شرح زیر برداشت و به حساب مقصد انتقال دهد.

از شماره حساب مبداء :

و یا شناسه شبا (حساب مبداء) :

IR

به (حساب مقصد) شماره شبا (الزامی):

IR

شناسه پرداخت:

بابت:

مشخصات مبداء

مشخصات مقصد

نسخه اول : بانک / نسخه دوم : مشتری

- مشتری با امضای این دستور پرداخت به بانک اجازه می دهد تا وجه مورد انتقال و کارمزدهای مربوط را از حساب وی برداشت نماید.
- دستور پرداخت صادر شده پس از پذیرش آن توسط بانک قطعی و غیرقابل برگشت بوده و انجام آن جزء تعهدات بانک محسوب می شود.
- استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نیست.
- بانک متعهد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ مؤثر)، وجه را در صورت تکافوی موجودی حساب مشتری به بانک ذینفع ارسال نماید.
- در صورتی که به هر دلیل تاریخ مؤثر انتقال با یکی از ایام تعطیل رسمی مصادف باشد، بانک انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیل انجام می دهد.
- مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع (مقصد) در تاریخ مؤثر انتقال بر عهده بانک ذینفع (مقصد) است و لذا در این خصوص مسؤلیتی متوجه بانک صادر کننده دستور پرداخت (مبداء) نیست.
- نام دارنده حساب مقصد و وضعیت فعلی حساب مزبور باید توسط بانک مبداء از سامانه استعلام استخراج و به صورت چاپی به رویت و تایید مشتری برسد.
- در صورت عدم ارسال درخواست استعلام به سامانه استعلام در بانک مبداء و وقوع هرگونه اشتباه واریزی، ریسک مربوطه بر عهده بانک مبداء خواهد بود.
- در صورت ارسال پاسخ استعلام از بانک مقصد و عدم توجه به پاسخ توسط بانک مبداء، ریسک مربوطه بر عهده بانک مبداء می باشد.
- در صورت ارسال درخواست استعلام و عدم دریافت پاسخ استعلام از بانک مقصد به هر دلیل، بانک مبداء موظف به اعلام موضوع به مشتری بوده و در صورت تاکید وی بر ارسال دستور پرداخت و پذیرش مسئولیت مربوط، خدمت ارائه گردد. **مسئولیت را می پذیرم - امضای مشتری :**
- چنانچه بانک مبداء در رابطه با بند ۱۰ فوق، بر اساس مشکلات سامانه های خود، اطلاع رسانی نادرست به مشتری انجام دهد، متضمن جبران خسارات مترتب بر دستورپرداخت خواهد بود.
- مشتری مبداء و یا ذینفع دستور پرداخت می تواند با در دست داشتن شماره پیگیری نسبت به استعلام وضعیت انجام دستور پرداخت از بانک مبداء و بانک مقصد اقدام نماید.
- فرم دستورپرداخت بدون ثبت ماشینی فاقد اعتبار است. **امضای مشتری :**

 مشخصات اظهار شده دستور دهنده با مدارک احراز هویت مطابقت دارد . دستور پرداخت پذیرفته شد.مهر وامضای متصدی: **مهر وامضای مسئول شعبه:**

محل چاپ رسید ماشینی: