



شماره:

۰۱/۵۵۲۲۳

تاریخ:

۱۴۰۱/۰۳/۰۵ ۱۱:۰۱

پیوست:

ندارد

فوریت:

عادی

طبقه‌بندی:

عادی

(بسم تعالی)

جناب آقای فرزین مدیرعامل محترم بانک ملی ایران
جناب آقای ایمانی مدیرعامل محترم بانک صادرات ایران
جناب آقای ابراهیمی مدیرعامل محترم بانک سپه
جناب آقای دولت‌آبادی مدیرعامل محترم بانک ملت
مدیرعامل محترم بانک کشاورزی
جناب آقای شایان مدیرعامل محترم بانک مسکن
جناب آقای شیری مدیرعامل محترم شرکت دولتی پست بانک
جناب آقای حسینی مدیرعامل محترم بانک توسعه صادرات ایران
جناب آقای خورسندیان مدیرعامل محترم بانک صنعت و معدن
مدیرعامل محترم بانک توسعه تعاون
جناب آقای اخلاقی فیض‌آثار مدیرعامل محترم بانک تجارت
جناب آقای لله‌گانی مدیرعامل محترم بانک رفاه کارگران
جناب آقای فطانت مدیرعامل محترم بانک آینده
جناب آقای بلگوری مدیرعامل محترم بانک اقتصاد نوین
جناب آقای پورسعید مدیرعامل محترم بانک ایران زمین
جناب آقای پرویزیان مدیرعامل محترم بانک پارسیان
جناب آقای قاسمی مدیرعامل محترم بانک پاسارگاد
جناب آقای عقیلی کرمانی مدیرعامل محترم بانک خاورمیانه
مدیرعامل محترم بانک دی
جناب آقای معرفت مدیرعامل محترم بانک سامان
جناب آقای قدمی مدیرعامل محترم بانک سرمایه



شماره:

۰۱/۵۵۲۲۳

تاریخ:

۱۴۰۱/۰۳/۰۵ ۱۱:۰۱

پیوست:

ندارد

فوریت:

عادی

طبقه بندی:

عادی

جناب آقای احمدی مدیر عامل محترم بانک شهر
جناب آقای بهاروندی مدیرعامل محترم بانک کارآفرین
مدیرعامل محترم بانک مشترک ایران - ونزوئلا
جناب آقای حسین زاده مدیرعامل محترم بانک قرض الحسنه رسالت
جناب آقای شمسی نژاد مدیرعامل محترم بانک قرض الحسنه مهر ایران
مدیرعامل محترم بانک سینا
مدیرعامل محترم بانک گردشگری
جناب آقای جوادی مدیر عامل محترم موسسه اعتباری غیربانکی ملل
جناب آقای نظری رییس محترم هیأت سرپرستی موسسه اعتباری غیربانکی نور

باسلام و احترام

درخصوص اشتباهات کاربری و مشتریان در صدور دستورپرداخت اعم از مغایرت مبلغ و شبای
ارسالی در سامانه پل (پرداخت لحظه ای) و تبیین حدود تعهدات بانک های مبداء و مقصد؛ بانظرداشت
بخشنامه شماره ۹۱/۶۳۳۸۵ مورخ ۱۳۹۱/۰۳/۱۱ به شرح زیر اعلام می نماید:

• **اشتباهات کاربری :**

درصورت بروز هرگونه اشتباه از سوی بانک صادرکننده دستورپرداخت، لازم است مشکل از طریق
مکاتبه مستقیم بانک مزبور با بانک مقصد رفع گردد. بدیهی است برگشت وجه درصورت کفایت
موجودی حساب مشتری مربوطه از طریق سامانه ساتنا (یا سامانه پل) به فوریت انجام شده و درصورت
عدم تکافوی موجودی حساب مشتری ذینفع، بانک مقصد در اسرع وقت نسبت به انسداد حساب اقدام
نماید؛ همچنین عدم اقدام موثر درخصوص برداشت وجه و یا انسداد حساب مورد اعتراض منجر به
تحمیل جبران خسارت به بانک مقصد می گردد. خاطر نشان می سازد درصورت انسداد حساب توسط
بانک مقصد و عدم تکافوی موجودی حساب مشتری ذینفع، مسئولیت کامل برگشت وجه به فوریت بر
عهده بانک صادرکننده اولیه بوده و کلیه تبعات مالی و حقوقی متوجه همان بانک خواهد بود.



شماره:

۰۱/۵۵۲۲۳

تاریخ:

۱۴۰۱/۰۳/۰۵ ۱۱:۰۱

پیوست:

ندارد

فوریت:

عادی

طبقه بندی:

عادی

• اشتباهات مشتریان:

در صورت بروز هرگونه اشتباه از سوی مشتریان متقاضی صدور حواله در سامانه پل، لازم است مشکل از طریق مکاتبه مستقیم بانک مبدا با بانک مقصد رفع گردد. بدیهی است برگشت وجه در صورت رضایت مشتری ذینفع صورت خواهد پذیرفت و بانک مقصد تعهدی در خصوص انسداد حساب مشتری ذینفع به منظور استرداد وجه تراکنش نخواهد داشت.

خواهشمنداست دستور فرمائید مراتب به واحدهای ذی ربط ابلاغ گردد. (۵۶۳۳۵۰۳)

مهران محرمیان

رونوشت:

– مدیر محترم اداره معاملات ریالی – جناب آقای مسجدی، جهت اطلاع.

– شرکت خدمات انفورماتیک – جناب آقای عرفانیان دانشور، مدیر محترم پروژه های بانک مرکزی، جهت اطلاع.