



سبب‌کلی

جناب آقای ابراهیمی مدیرعامل محترم بانک سپه
جناب آقای ابدالی مدیرعامل محترم بانک سینا
جناب آقای احمدی مدیرعامل محترم بانک شهر
جناب آقای اخلاقی فیض آثار مدیرعامل محترم بانک تجارت
جناب آقای اسکندری مدیرعامل محترم بانک آینده
جناب آقای بهاروندی مدیرعامل محترم بانک کارآفرین
جناب آقای پورسعید رئیس محترم هیأت سرپرستی بانک ایران زمین
جناب آقای جوادی مدیرعامل محترم بانک خاورمیانه
جناب آقای حسین‌زاده مدیرعامل محترم بانک اقتصاد نوین
جناب آقای حسین‌زاده مدیرعامل محترم بانک قرض الحسنه رسالت
جناب آقای خانی مدیرعامل محترم بانک توسعه صادرات ایران
جناب آقای خورسندیان مدیرعامل محترم بانک مسکن
جناب آقای سیفی کفشگری مدیرعامل محترم بانک صادرات ایران
جناب آقای شایان مدیرعامل محترم بانک صنعت و معدن
جناب آقای شکرخواه مدیرعامل محترم بانک پارسیان
جناب آقای شیرینی مدیرعامل محترم شرکت دولتی پست بانک
جناب آقای فتحعلی مدیرعامل محترم بانک قرض الحسنه مهر ایران
جناب آقای فرخ‌نژاد مدیرعامل محترم بانک ملت
جناب آقای فهیمی مدیرعامل محترم بانک گردشگری
جناب آقای قاسمی مدیرعامل محترم بانک پاسارگاد
جناب آقای قدمی مدیرعامل محترم بانک سرمایه
جناب آقای قضایی پاکدهی مدیرعامل محترم بانک مشترک ایران - ونزوئلا
جناب آقای لسه‌گانی مدیرعامل محترم بانک رفاه کارگران
جناب آقای متقی‌نیا مدیرعامل محترم بانک کشاورزی
جناب آقای معرفت مدیرعامل محترم بانک سامان
جناب آقای نجارزاده مدیرعامل محترم بانک ملی ایران
مدیرعامل محترم بانک توسعه تعاون
مدیرعامل محترم بانک دی
مدیرعامل محترم موسسه اعتباری غیر بانکی ملل



با سلام؛

احتراماً، همان‌گونه که استحضار دارند مطابق مفاد بند (۱۱) ماده (۸) «قانون بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»، اتخاذ تصمیم در خصوص نرخ کارمزد انواع خدمات بانکی متناسب با هزینه تمام‌شده خدمات در زمره یکی از وظایف هیأت عالی بانک مرکزی برشمرده شده است. علاوه بر این، بر اساس مفاد بند (۴) ماده (۲۰) «قانون عملیات بانکی بدون ربا (بهره)» نیز تعیین انواع و میزان حداقل و حداکثر کارمزد خدمات بانکی (مشروط بر اینکه بیش از هزینه کار انجام شده نباشد) بر عهده بانک مرکزی می‌باشد. در این راستا، با عنایت به آخرین ضوابط ابلاغی ناظر بر خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی و نیز تغییر سطح عمومی قیمت‌ها و همچنین بر مبنای پیشنهادهای واصله از شورای هماهنگی بانک‌ها و کانون بانک‌ها و مؤسسات اعتباری خصوصی و بررسی‌های به عمل آمده و در نهایت پس از هماهنگی‌های لازم با هیأت عالی بانک مرکزی، انواع و حداکثر میزان کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی مورد بازنگری و به‌روزرسانی قرار گرفت و این مهم به شرح جداول پیوست شماره (۱) و (۲) در جلسه مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۱۴ هیأت عامل بانک مرکزی به تصویب رسید.

در این رابطه شایان ذکر است، بازنگری کارمزدهای خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی پس از سپری شدن دو سال از آخرین بخشنامه ابلاغی (بخشنامه شماره ۰۲/۳۲۷۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۷) و با ملحوظ نظر قرار دادن شرایط کلان اقتصادی و مقتضیات کنونی کشور انجام شده است؛ به نحوی که کارمزدهای مندرج در جداول پیوست بخشنامه حاضر نسبت به بهای تمام شده ارایه خدمات متناظر آن‌ها، پایین‌تر و در برخی ردیف‌های خدمتی نیز فاقد هرگونه تغییر می‌باشد. همچنین با عنایت به موارد فوق، تلاش گردیده است فرآیند تعیین کارمزد جهت جبران و پوشش ارائه برخی دیگر از خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی به شکل تدریجی انجام شود. همچنین، کارمزدهای یاد شده از تاریخ ابلاغ لازم‌الاجرا بوده و تأکید می‌گردد مطالبه و دریافت هرگونه وجه دیگری تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی خارج از مفاد بخشنامه‌های ابلاغی بانک مرکزی مجاز نمی‌باشد.

با توجه به موارد بیان شده، خواهشمند است دستور فرمایند ضمن ابلاغ جداول جدید کارمزدها به تمامی واحدهای ذی‌ربط، موارد مذکور در بخشنامه شماره ۰۲/۳۲۷۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۷ به شرح زیر همواره مد نظر قرار گیرد:

(۱) به منظور ایجاد فضای رقابتی بین بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی و ارائه خدمات مطلوب‌تر به آحاد جامعه، آن



بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی می‌تواند برای تمامی مشتریان خود حداکثر تا ۳۰ درصد، برای افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور، مستمری بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی(ره) حداکثر تا ۱۰۰ درصد و برای شرکت‌های دانش‌بنیان حداکثر تا ۴۰ درصد کارمزدهای مندرج در جداول ابلاغی تخفیف دهد و مبالغ/نرخ‌های پایین‌تری را اعمال نماید؛

۲) در رابطه با ردیف‌های خدماتی که عامل زمان در محاسبه کارمزد آن‌ها مؤثر می‌باشد، آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی موظف است در چارچوب مفاد بخشنامه شماره م/ب/۱۱۱ مورخ ۱۳۸۵/۰۲/۰۲ اقدام نماید. لذا در محاسبه تعداد روزها باید تعداد روزهای واقعی ماه (حسب مورد ۲۹، ۳۰ یا ۳۱ روز) و تعداد روزهای واقعی سال (حسب مورد ۳۶۵ یا ۳۶۶ روز) ملاک محاسبات قرار گیرد؛

در صورت وجود هرگونه ابهام و یا پیشنهاد، آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی مکلف است مراتب را با انجام هماهنگی‌های لازم با شورای هماهنگی بانک‌ها یا کانون بانک‌ها و مؤسسات اعتباری خصوصی و با رعایت مفاد بخشنامه شماره ۰۴/۳۷۷۴ مورخ ۱۴۰۴/۰۱/۱۶ به این بانک منعکس نماید؛

متولی پاسخ‌گویی به موضوعات، ابهامات و درخواست‌های واصله پیرامون کارمزد خدمات بانکی ریالی،

الکترونیکی و ارزی در بانک مرکزی به ترتیب ادارات مستقر در معاونت‌های تنظیم‌گری و نظارت، فناوری‌های نوین و ارزی می‌باشد. لذا خواهشمند است مراتب در مکاتبات با بانک مرکزی لحاظ شود.

در خاتمه، خواهشمند است دستور فرمایند مراتب به قید تسریع و با لحاظ مفاد بخشنامه شماره ۹۶/۱۴۹۱۵۳

مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۱۶ به تمامی واحدهای ذی‌ربط در آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی ابلاغ شود و بر حسن اجرای آن

نیز نظارت دقیق به عمل آید. ۶۷۱۶۹۵۹/ز.ر.

رئیس مرکز تنظیم‌گری

مدیریت کل تنظیم مقررات

حجت اسماعیل زاده	حسین صدقی
۳۲۵۰-۰۱	۳۲۱۵-۱۵

رونوشت:

— رئیس کل محترم بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، جهت استحضار.

- _ قائم مقام محترم بانک ، جهت استحضار.
- _ سرپرست محترم معاونت روابط بین الملل ، جهت استحضار.
- _ معاون محترم تنظیم گری و نظارت ، جهت استحضار.
- _ معاون محترم سیاست گذاری پولی ، جهت استحضار.
- _ سرپرست محترم معاونت ارزی ، جهت استحضار.
- _ معاون محترم توسعه مدیریت و منابع ، جهت استحضار.
- _ معاون محترم نظام پرداخت و فناوری های نوین ، جهت استحضار.
- _ معاون محترم حقوقی و امور مجلس ، جهت استحضار.
- _ وزارت امور اقتصادی و دارایی ، معاون محترم امور بانکی، بیمه و نظارت شرکت های دولتی وزارت امور اقتصادی و دارایی، جهت استحضار.
- _ صندوق ضمانت سپرده ها ، مدیر عامل محترم صندوق ضمانت سپرده ها ، جهت استحضار.
- _ سازمان بازرسی کل کشور ، هیات محترم سازمان بازرسی مستقر در بانک مرکزی، جهت استحضار.
- _ دیوان محاسبات کشور ، مدیر محترم گروه حسابرسی دیوان محاسبات کشور، جهت استحضار.
- _ سازمان حسابرسی ، مدیر عامل محترم و رئیس هیات عامل سازمان حسابرسی، جهت استحضار.
- _ جامعه حسابداران رسمی ایران ، دبیر محترم جامعه حسابداران رسمی ایران، جهت استحضار.
- _ شورای هماهنگی بانکها ، جهت استحضار.
- _ - رؤسای محترم هیات مدیره بانک ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی؛ جهت استحضار و نظارت بر حسن اجرا.
- _ کانون بانک ها و مؤسسات اعتباری خصوصی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم امور مجلس و دولت ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم نظارت غیربانکی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم دارایی های ارزی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم طرح و برنامه ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم روابط و همکاری های بین المللی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم مهندسی و پشتیبانی ، جهت استحضار.
- _ مشاور محترم رئیس کل و مدیر کل حوزه ریاست و هیأت عامل ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم نظارت احتیاطی کلان و فناورانه ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم نظارت غیراحتیاطی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم سیاست های اقتصادی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم بررسی های اقتصادی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم عملیات پولی و اعتباری ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم امور هیأت عالی و شوراها ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم حفاظت فناوری اطلاعات ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم فناوری اطلاعات ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم حفاظت پرسنلی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم نظام های پرداخت ، جهت استحضار.
- _ رئیس محترم مرکز حراست ، جهت استحضار.



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

سرمایه‌گذار
تولیدی برای
سال ۱۴۰۱

- _ مدیر کل محترم حسابرسی و ریسک ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم مطالعات و مقررات ارزی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم نظارت بانکی ، جهت استحضار.
- _ رئیس محترم کارخانه تولید کاغذ اسناد بهادار ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم امور رفاهی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم سرمایه انسانی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم آمارهای اقتصادی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم حقوقی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم امور تجارت خارجی ، جهت استحضار.
- _ مدیر کل محترم ریالی و نشر ، جهت استحضار.
- _ رئیس محترم سازمان تولید اسکناس و مسکوک ، جهت استحضار.
- _ مدیر محترم اداره مطالعات و مقررات ، جهت استحضار.
- _ مدیر محترم اداره روابط عمومی ، جهت استحضار.
- _ کارشناس (۱) گروه مطالعاتی مقررات و شیوه‌های نظارتی اداره مطالعات و مقررات ، جهت استحضار و درج در پایگاه اطلاع رسانی بانک مرکزی.

۵

تهران- بلوار میرداماد- پلاک ۱۹۸- تملک: ۲۹۹۵۱ کپسک: ۳۳۱۱۱- ۱۵۴۹۶ فاکس: ۶۶۷۳۵۶۷۴ سایت

اینترنتی: www.cbi.ir

پیوست شماره (۱): کارمزد خدمات بانکی ریالی

خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر میزان کارمزد	
۱- صدور ضمانت نامه شرکت در مناقصه، مزایده و سایر ضمانت نامه ها	۱-۱	ضمانت نامه در مقابل ۱۰۰ درصد سپرده نقدی	مقطوع ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۲	صدور ضمانت نامه در مقابل حساب های قرض الحسنه پس انداز	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۳	ضمانت نامه در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۴	ضمانت نامه در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۵	ضمانت نامه در مقابل طلا *	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۶	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه های مؤسسات اعتباری داخلی	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۷	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه های اعتباری (ارزی - ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تأسیس می شوند.	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۸	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه های بانک های خارجی معتبر	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۹	ضمانت نامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک **	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۰	ضمانت نامه در مقابل سایر اوراق بهادار ***	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۱	ضمانت نامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس ****	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۲	ضمانت نامه در مقابل اموال غیر منقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۳	ضمانت نامه در مقابل سایر اموال غیر منقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۴	ضمانت نامه در مقابل توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۵	ضمانت نامه در مقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۶	ضمانت نامه در مقابل رسید انبارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۷	تمدید و تجدید ضمانت نامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانت نامه در زمان تمدید حداقل ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۱۸	تقلیل ضمانت نامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به ماهه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد، حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت نامه (۸۱۲,۵۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	
	۱-۱۹	ابطال ضمانت نامه قبل از سررسید (غیر از ضبط ضمانت نامه)	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به ماهه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد، حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت نامه (۸۱۲,۵۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	
	چنانچه به هر دلیلی ضمانت نامه ضبط گردد، کارمزد دریافتی بابت صدور ضمانت نامه مسترد نخواهد شد.			
	۱-۲۰	صدور المثنی ضمانت نامه های بانکی	مقطوع ۸۱۲,۵۰۰ ریال	
	۱-۲۱	در مقابل سایر وثایق (برای برخی اسناد ریز تجاری)	۲/۲۵ درصد در سال	
۱-۲۲	انتقال ذی نفع ضمانت نامه	حداکثر معادل نیم در هزار مبلغ ضمانت نامه صرفاً بر عهده تأمین کننده با لحاظ حداقل مبلغ کارمزد ۸۱۲,۵۰۰ ریال مشابه کارمزد صدور ضمانت نامه		
نکات عمومی:				
- کارمزد در خصوص ضمانت نامه های دارای وثایق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانت نامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ های متناظر آن محاسبه می گردد.				
* سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)				
** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)				
*** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...				
**** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار				

پیوست شماره (۱): کارمزد خدمات بانکی ریالی

حد اکثر میزان کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
هر فقره ۹۰,۰۰۰ ریال	صدور چک تضمین شده (بانکی/ارمزدار بین بانکی)	۲-۱	۲- حواله‌ها
مقطوع ۷۲۰,۰۰۰ ریال	اعلام منع پرداخت چک‌های بانکی / بین بانکی مفقودی	۲-۲	
هر فقره ۹۰,۰۰۰ ریال	صدور المثنی چک بانکی	۲-۳	
هر فقره ۱۸,۰۰۰ ریال	ابطال چک بانکی / بین بانکی به درخواست مشتری	۲-۴	
هر سانتی‌متر مکعب حجم ۱۸۰ ریال (حداقل ۹۰۰,۰۰۰ ریال)، همچنین ودیعه اجاره‌بها ۸ برابر مبلغ اجاره‌بها، حداقل مبلغ ۷,۲۰۰,۰۰۰ ریال	صندوق اجاره‌ای (اجاره‌بها سالانه، ودیعه)	۳-۱	۳- صندوق‌های اجاره‌ای
۷۵,۰۰۰ ریال	هر بار استفاده از صندوق	۳-۲	
کلیه هزینه‌های مربوط به قفل‌ها و کلیدها + ۱۸۰,۰۰۰ ریال	مفقودی کلیدها	۳-۳	
بدون کارمزد	تخلیه و تحویل صندوق	۳-۴	
بدون کارمزد	هماهنگی جهت بازدید صندوق اجاره‌ای به درخواست مراجع ذی صلاح	۳-۵	

پیوست شماره (۱): کارمزد خدمات بانکی ریالی

خدمات بانکی	سرفصل	ردیف	نوع خدمت	حداکثر میزان کارمزد
گواهی سپرده، صکوک و ...)	۴- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت،	۴-۱	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۴۱,۲۵۰ ریال
		۴-۲	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۶۸,۷۵۰ ریال
		۴-۳	تضمین اصل و سود اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل *	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانت نامه‌ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن
		۴-۴	انتقال اوراق بهادار / نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده با نام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۳۰۰,۰۰۰ ریال
		۴-۵	کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)	حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانت نامه‌ها و متناسب با وثایق دریافتی
		۴-۶	کارمزد انتقال اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)	حداکثر به میزان یک دهم درصد مبلغ اوراق انتقال یافته
		۴-۷	بررسی و پذیرش مطالبات قراردادی با موضوع تأمین کالا	حداکثر معادل نیم در هزار اصل مبلغ مطالبات قراردادی پذیرش شده
		۴-۸	بررسی و پذیرش مطالبات قراردادی با موضوع تأمین خدمات	حداکثر معادل یک و نیم در هزار اصل مبلغ مطالبات قراردادی پذیرش شده
		۴-۹	کارت رفاهی متصل به اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) (به صورت اقساط مساوی در دوره بازپرداخت)	حداکثر به میزان ۳ درصد
۵- وصول بروات		۵-۱	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۹۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست
		۵-۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۵۴,۰۰۰ ریال + هزینه پست
		۵-۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۷۲۰,۰۰۰ ریال
		۵-۴	فروش سفته / بارنامه (از متقاضی)	برای هر برگ ۷,۵۰۰ ریال حداکثر ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال
* کارمزد دریافتی بابت تضمین اوراق بهادار بر مبنای مانده اصل و سود اوراق بهادار پایان هر سال محاسبه می‌شود.				

پیوست شماره (۱): کارمزد خدمات بانکی ریالی

حد اکثر میزان کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی	
			۶-۱ حساب قرض الحسنه جاری	۶- انواع حسابها
هر برگ چک ۱۸۰,۰۰۰ ریال	تقاضای عدم پرداخت چک	۶-۱-۱		
۱۸۰,۰۰۰ ریال	صدور گواهی نامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	۶-۱-۲		
۱۸۰,۰۰۰ ریال	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	۶-۱-۳		
۸۱,۲۵۰ ریال	صدور چک آمیبوس	۶-۱-۴		
۵۴۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۶-۱-۵		
حداقل ۷۵,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام (هزینه استعلام شامل استعلام از سامانه شاهکار، اخذ تأییدیه و ... می باشد)	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	۶-۱-۶		
هر فقره ۱۸,۰۰۰ ریال	چکهای واگذاری عهده سایر بانکها (از ذی نفع چک)	۶-۱-۷		
از هر حساب ۹۰,۰۰۰ ریال	انتقال وجه از سایر حسابها بابت تأمین وجه چک حساب	۶-۱-۸		
۷۵,۰۰۰ ریال + مبلغ پرداختی به چاپخانه دولتی (بهای تمام شده) + هزینه تمبیر مالیاتی	صدور دسته چک	۶-۱-۹		
۲۷,۵۰۰ ریال	صدور المثنی گواهی نامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری	۶-۱-۱۰		
۱۳,۷۵۰ ریال	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	۶-۱-۱۱		
۳۳,۰۰۰ ریال	اخذ صورت اطلاعات چکهای برگشتی به درخواست مشتری	۶-۱-۱۲		
۷۵,۰۰۰ ریال	افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تأسیس)	۶-۱-۱۳		
۳۰,۰۰۰ ریال	تحویل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب جاری	۶-۱-۱۴		
بابت هر برگ چک ۷,۵۰۰ ریال	نگهداری امانی چکهای با سررسید بیش از ۳۰ روز (به استثنای چکهای تسهیلاتی)	۶-۱-۱۵		
۸۷,۵۰۰ ریال	صدور چک موردی جاری اشخاص	۶-۱-۱۶		

پیوست شماره (۱): کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر میزان کارمزد
۲- حساب های قرض الحسنه پس انداز و سپرده کوتاه مدت	۶-۲-۱	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد
	۶-۲-۲	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت	۷۵,۰۰۰ ریال
	۶-۲-۳	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حساب های کوتاه مدت	۶۰,۰۰۰ ریال
۳- صدور گواهی	۶-۳-۱	صدور هر گونه گواهی حساب	۱۲۶,۰۰۰ ریال
	۶-۳-۲	صدور گواهی حساب به لاتین	هر فقره ۲۷۰,۰۰۰ ریال
	۶-۳-۳	صدور المثنی گواهی سپرده های ویژه کوتاه مدت و بلندمدت	۸۲,۵۰۰ ریال
۴- صورت حساب	۶-۴-۱	ارائه صورت حساب سال جاری / سال های گذشته (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۹,۰۰۰ ریال
	۶-۴-۲	ارائه صورت حساب مشتری به صورت فایل	۶۰,۰۰۰ ریال
۵- سایر خدمات	۶-۵-۱	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت) - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۲۷,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۲	تغییر حساب اصلی کارت - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۴۵,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۳	فعال سازی حساب های راکد - به صورت حضوری	هر حساب ۳۳,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۴	فعال سازی حساب های مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده - به صورت حضوری	هر حساب ۳۳,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۵	انتقال و واگذاری سپرده بلندمدت و سپرده کوتاه مدت ویژه به اشخاص درجه اول (بابت هر بار انتقال)	۹۰,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۶	انسداد یا رفع انسداد حساب / کارت به درخواست مشتری (همه حساب ها) - به صورت حضوری	۴۵,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۷	تغییر در شرایط / اطلاعات حساب های بانکی (صاحبان امضاء، آدرس و ...) به درخواست مشتری به صورت حضوری	برای اشخاص حقیقی: ۳۰,۰۰۰ ریال برای اشخاص حقوقی: ۷۵,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۸	برقراری ارتباط بین حساب ها با لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تأمین وجه چک)	بابت برقراری خدمت ۳۰,۰۰۰ ریال و به ازای هر بار تراکنش ۳,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۹	ثبت حضوری دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۶۲,۵۰۰ ریال
	۶-۵-۱۰	انتقال سایر سپرده ها (اعم از پس انداز، کوتاه مدت و بلندمدت) به شعب دیگر در هر شهر	۱۳۷,۵۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
۶-۵-۱۱	انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذی صلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد.	بدون کارمزد	
۶-۵-۱۲	صدور رمز جدید برای انواع کارت های بانکی موجود (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	۱۵,۰۰۰ ریال	
۶-۵-۱۳	بررسی تراکنش های کارت های سرفتی به درخواست مشتری بابت هر شماره پیگیری	۲۵,۰۰۰	
۶-۵-۱۴	اعمال محدودیت کارت بنا به درخواست مشتری (تعیین سقف برداشت / واریز به حساب یا مسئولیت مشتری)	۲۵,۰۰۰ ریال	
۶-۵-۱۵	بستن حساب در شعبه ای غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	۶۲,۵۰۰ ریال	

* نرخ کارمزد ارائه خدمات غیرحضوری (شامل خدمات همراه بانک، اینترنت بانک و ...) در صورت وجود در ردیف کارمزدهای خدمات بانکی الکترونیکی قابل دریافت می باشد.

پیوست شماره (۱): کارمزد خدمات بانکی ریالی

حداکثر میزان کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
<p>تا دو میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از دو میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی ماشین آلات و کالا	۷-۱	۷- ارزیابی اموال منقول و غیر منقول
<p>تا بیست میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از بیست میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی املاک و ساختمان	۷-۲	
<p>تا دو میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از دو میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	۷-۳	
<p>تا دو میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از دو میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی و پیشرفت فیزیکی پروژه‌ها (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک)	۷-۴	
<p>مقطوع ۶۲۵,۰۰۰ ریال</p>	ارزیابی و بازدید تسهیلات تعمیر مسکن/ بازدید نوبت‌های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	۷-۵	
<p>الف) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مؤسسه اعتباری یا سایر مراجع ذی صلاح انجام شود، کارمزدی از مشتری اخذ نخواهد شد؛ ب) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مشتری انجام شود و تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد، حداکثر کارمزد قابل مطالبه به مأخذ ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی محاسبه و اخذ شود و اگر تاریخ درخواست مشتری پس از ۶ ماه از ارزیابی قبلی باشد، در چارچوب ردیف‌های (۷-۱) الی (۷-۴) کارمزد ارزیابی اموال دریافت شود.</p>	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن)	۷-۶	
<p>تا دو میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از دو میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی وثایق غیرمنقول مازاد	۷-۷	

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر میزان کارمزد
اعتبارات	۸-۱	اخذ استعلام اعتبارسنجی از شرکت رتبه‌بندی اعتباری ایران	مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور
	۸-۲	واگذاری سهم‌الشرکه بانک به غیر *	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول مندرج در سرفصل ۷
	۸-۳	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۳,۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۴	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد
	۸-۵	صلح حقوق یا انتقال تعهد	یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال، حداقل ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۹,۰۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۶	تغییر در شرایط قرارداد	مقطوع ۱۳۷,۵۰۰ ریال
	۸-۷	تفکیک، تغییر و تعویض رهینه یا وثیقه	مقطوع ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۸	اقاله ملک	مقطوع ۲,۷۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۹	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی (جهت انواع تسهیلاتی که به صورت تدریجی، مرحله‌ای و متناسب با پیشرفت کار پرداخت می‌گردد) **	۰/۵ در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
	۸-۱۰	امور مربوط به بررسی رهن مازاد سایر سازمان‌ها و بانک‌ها	مقطوع ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۱	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	مقطوع ۱۶۵,۰۰۰ ریال
	۸-۱۲	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری	هر برگ ۳۶,۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پستی (در صورت وجود)
	۸-۱۳	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۴	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۵	عدم استفاده از حد اعتباری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	یک درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ
اعتبارات	۸-۱۶	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرح‌ها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می‌باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مأخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
	۸-۱۷	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)
	۸-۱۸	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه‌ای واحدهای تولیدی، خدماتی و بازرگانی خارج از طرح ***	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) جهت تأمین کالاهای سرمایه‌ای شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می‌باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مأخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
	۸-۱۹	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعلام از شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سیاه و ... می‌باشد. (تسهیلات/ تعهدات)	اشخاص حقیقی ۴۵۰,۰۰۰ ریال **** اشخاص حقوقی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال *****
	۸-۲۰	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه)	۳۶۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۱	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات
	۸-۲۲	ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری	۷,۵۰۰ ریال برای هر برگ
	۸-۲۳	تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری و منوط به صدور مصوبه جدید	برای اشخاص حقیقی مقطوع ۶۸۷,۵۰۰ ریال برای اشخاص حقوقی ۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات مصوب حداقل ۶۸۷,۵۰۰ ریال و حداکثر ۳,۷۵۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۴	موافقت با تنظیم اجارده‌نامه بر روی هر واحد مورد رهن	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: مقطوع ۱,۲۵۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۵	بررسی و تصویب درخواست امهال *****	۰/۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر ۷۵ میلیون ریال
	۸-۲۶	توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجرائیه نسبت به قراردادهای رهنی، داخلی و چک به تقاضای بدهکار/ رهن/ سایر ذی‌نفعان (ضامنین، اشخاص ثالث و غیره)	۰/۲ در هزار کل بدهی حداکثر ۷۵ میلیون ریال
	۸-۲۷	هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور	معادل تعرفه اعلامی از سوی سازمان ثبت احوال کشور (مندرج در قانون بودجه سنواتی)
	۸-۲۸	ثبت و نگهداری سفته‌های تضمینی	اشخاص حقیقی: بدون کارمزد اشخاص حقوقی: مقطوع ۷۵,۰۰۰ ریال
	۸-۲۹	انتقال قراردادهای تسهیلاتی	۱۵۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۸-۳۰	موافقت با تجمیع دو یا چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	بدون کارمزد
۸-۳۱	موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۶۲۵,۰۰۰ ریال	
۸-۳۲	درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۶۲۵,۰۰۰ ریال	
۸-۳۳	موافقت با تنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۶۲۵,۰۰۰ ریال	
۸-۳۴	تنظیم پیش‌نویس و ثبت سند رهنی در سیستم	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۶۲۵,۰۰۰ ریال	
۸-۳۵	تمدید پیش‌نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه	بدون کارمزد	
۸-۳۶	اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط (به درخواست مشتری)	برای اشخاص حقیقی: ۶۲,۵۰۰ ریال	
۸-۳۷	تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات	بدون کارمزد	

* مصداق کلمه «غیر»، اشخاص ثالث خارج از قرارداد و نه تسهیلات‌گیرنده می‌باشد لذا کارمزد مندرج در این ردیف، صرفاً مشمول اشخاص ثالث خارج از قرارداد می‌شود.

** دریافت آخرین مرحله کارمزد همزمان با آخرین مرحله پرداخت تسهیلات صورت پذیرد.

*** عبارت «خارج از طرح» به معنی اعطای تسهیلات به منظور تأمین کالای سرمایه‌ای است که قبلاً در طرح پیش‌بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین‌آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی) مشمول این بند نمی‌شود.

**** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی و یا تعهدات ایجاد می‌شود. به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می‌گردد. گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعلام از سامانه شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سیاه و ... می‌باشد.

***** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و...) می‌باشند به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان/ امضاداران شرکت به بانک معرفی می‌گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می‌گردد.

***** مبلغ مورد امهال صرفاً شامل اصل و سود/ فواید مترتبه (بسته به نوع عقد تسهیلات) می‌باشد؛

مانده بدهی مشتری در حساب‌های وابسته تسهیلات از جمله هزینه‌های اجرایی و قانونی و بدهی بابت کارمزد، در محاسبه مانده بدهی مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود؛

در خصوص تسهیلاتی که برای بار دوم امهال می‌گردند، مانده کل سود و جرائم تعهدی در محاسبه مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود.

پیوست شماره (۱): کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر میزان کارمزد
۹- سایر خدمات	۹-۱	نگهداری مانده‌های مطالبه نشده و راکد (سالانه)	۱۸,۷۵۰ ریال
	۹-۲	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری *	۳۶,۰۰۰ ریال
	۹-۳	بازبینی تصاویر دوربین‌های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری / دستور مرجع قضایی	بدون کارمزد
	۹-۴	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به بازرسان قانونی و حساب‌رسان مستقل آن‌ها	به ازای هر حساب ۶۳۰,۰۰۰ ریال
	۹-۵	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حساب‌ها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری **	۱۸۰,۰۰۰ ریال
	۹-۶	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان / شرکت ذی‌ربط)	۳۶,۰۰۰ ریال
	۹-۷	تأیید اصالت وکالت‌نامه	۷۵,۰۰۰ ریال
	۹-۸	ارائه تأییدیه شماره حساب و شماره شبیا به سایر سازمان‌ها بنا به درخواست مشتری	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۱۲,۵۰۰ ریال
	۹-۹	محاسبه و پرداخت سهم‌الارث وراثت از حساب متوفی (حساب مدارک مثبته)	بدون کارمزد
	۹-۱۰	اخذ کد بورسی در شعبه	۶۲,۵۰۰ ریال
	۹-۱۱	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	۲۵,۰۰۰ ریال + هزینه برچسب
	۹-۱۲	اخذ استعلام وضعیت اعتباری (تسهیلات و تعهدات) و ماده (۲۱) حساب جاری از سامانه بانک مرکزی جهت ارائه به سایر سازمان‌ها و نهادها	بدون کارمزد
	۹-۱۳	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (وام‌گیرنده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد
	۹-۱۴	استعلام مربوط به اخذ فرم ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم	۸۷,۵۰۰ ریال
	۹-۱۵	استعلام کدپستی به درخواست مشتری (دریافت نشانی، مختصات جغرافیایی، تولید گواهی کد پستی)	۶,۲۵۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود
	۹-۱۶	انجام استعلام از مراجع ذی‌ربط به درخواست مشتری (نظیر استعلام پایان کار ساختمان، بافت فرسوده، بافت ناپایدار، حریم مترو، گسل، پهنه ملک، طرح تفصیلی ملک، وضعیت پرونده شهرسازی، روزنامه رسمی، جواز کسب و کار مشتری)	۸۷,۵۰۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود
	۹-۱۷	استعلام مالکیت شماره تلفن همراه از سامانه شاهکار	۶,۲۵۰ ریال + هزینه استعلام
* تهیه تصویر (صدور سند المثنی) سند روزهای قبل (حداکثر تا یک سال از تاریخ سند) به درخواست مشتری ۳۶,۰۰۰ ریال (به ازای هر برگ سند بیشتر ۷,۵۰۰ ریال و در خصوص اسناد سنوات قبل افزون بر یک سال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۵,۰۰۰ ریال).			
** منظور از مشتری، مشتری شعبه می‌باشد؛ در مواردی که از طرف مراجع قضایی درخواست شود، کارمزدی تعلق نمی‌گیرد.			

پیوست شماره (۲): کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد پیشنهادی (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۱	صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند/ اعتباری	۹۰,۰۰۰	-
	۲	صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی، بن کارت، خانواده، هدیه و ...)	۴۵,۰۰۰	-
	۳	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقیقی	۴۱,۲۵۰	-
	۴	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقوقی	۴۵,۰۰۰	-
	۵	اعلام مانده کارت (بین بانکی)	۱,۸۰۰	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.
	۶	اعلام مانده کارت و صورت حساب ۱۰ گردش آخر - پایانه شعب (بین بانکی)	۳,۳۰۰	-
	۷	هزینه پردازش اعلام مانده، صورت حساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده / کارت به سپرده / کارت و ...	۴۵۰	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
	۸	انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمت سحاب)	حداقل ۹,۰۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۳,۲۰۰ ریال اضافه شود.	-
	۹	ارسال پیامک اطلاع رسانی تراکنش حساب مشتریان	۳۷۰ ریال به اضافه هزینه پیامک	این کارمزد شامل ارسال پیامک اخطار جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری نیز می باشد.
	۱۰	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی *	۰/۰۱ درصد مبلغ تراکنش یا کف ۳,۰۰۰ ریال و سقف ۷۵,۰۰۰ ریال	-
	۱۱	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی	۱۵,۰۰۰ ریال هر فایبل به اضافه هر واریز ۱,۵۰۰ ریال	واریز گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهای موجود در یک درخواست بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهای دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس واریز انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.
	۱۲	انتقال وجه بین بانکی ساتنا *	۰/۰۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۳۵۰,۰۰۰ ریال	-
	۱۳	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (بین بانکی)	۲,۲۰۰	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.
	۱۴	دریافت غیرحضور قیوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان / شرکت ذی ربط)	۱,۸۰۰	این هزینه از سازمان و شرکت ذی ربط دریافت می شود.
	۱۵	واریز گروهی (پرداخت حقوق، واریز سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	۴,۵۰۰ ریال هر فایبل به اضافه هر واریز ۴۵۰ ریال	-
	۱۶	ارتباط هر حساب جدید با کارت - غیرحضور (پس از صدور کارت)	درخواست غیرحضور از طریق درگاه های خدمات مدرن ۲۴,۷۵۰ ریال	-
	۱۷	تغییر حساب اصلی کارت - غیرحضور	درخواست غیرحضور از طریق درگاه های خدمات مدرن ۴۱,۲۵۰ ریال	-
	۱۸	انسداد یا رفع انسداد حساب به درخواست مشتری - غیرحضور (کلیه حساب ها)	غیرحضوری: ۴۱,۲۵۰ ریال	-
	۱۹	ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	۲,۵۰۰ ریال	هزینه کارمزد از متقاضی ثبت دستور پرداخت مستمر اخذ می شود.
	۲۰	خدمات مرتبط با صدور سفته و برات الکترونیک	برای یک بار درکل چرخه حیات سفته و برات الکترونیک (اعم از صدور، انتقال، ظهرنویسی، تسویه و ...) فارغ از مبلغ درخواستی، مقطوع ۲۵۰,۰۰۰ ریال	مبلغ کارمزد از متقاضی بابت ارائه خدمات بانکی اخذ می شود.
	۲۱	فعال سازی همراه بانک و اینترنت بانک	هر درگاه ۱۲,۵۰۰ ریال	-
	۲۲	انسداد یا رفع انسداد کارت به درخواست مشتری - غیرحضور	غیرحضوری: ۴۱,۲۵۰ ریال	-
	۲۳	صدور المثنی انواع کارت، پیش از تاریخ انقضای کارت (مربوط به انواع کارت ردیف های ۱ و ۲)	۱۸۷,۵۰۰ ریال	با توجه به اینکه در هنگام صدور اولیه کارت بخشی از بهای تمام شده کارت از مشتری اخذ می شود، در صورتی که مشتری در نگهداری کارت اهمال یا سهل انگاری نموده و درخواست صدور مجدد کارت پیش از تاریخ انقضای کارت نماید، علاوه بر هزینه ردیف های ۱ و ۲، کارمزد این ردیف نیز از مشتری اخذ می شود.
	۲۴	احراز هویت غیرحضوری (الکترونیک)	۱۲۵,۰۰۰ ریال به اضافه هزینه استعلامات	در صورتی که احراز هویت به صورت غیرحضوری انجام و به تبع آن افتتاح حساب نیز به صورت غیرحضوری انجام شود، کارمزد افتتاح حساب جدول ریالی مربوط به ردیف ۲-۲-۲ صفر می باشد.
	۲۵	دریافت وجه نقد پایانه شعب pinpad (شتابی)	۱۷,۵۰۰	این خدمت مربوط به دریافت اسکناس به صورت حضوری از طریق شعب بانکی سایر بانک های غیر از بانک صادر کننده کارت می باشد.
	۲۶	خرید کارتی	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تراکنش های تا سقف ۶ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۲) مبلغ تراکنش های بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می شود.	کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است. سقف مبلغ کارمزد قابل اخذ از پذیرنده معادل دو ده هزارم از بیست درصد سقف مبلغ تراکنش خرید کارتی می باشد.

پیوست شماره (۲): کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد پیشنهادی (ریال)	توضیحات	
خدمات الکترونیکی	۲۷	برگشت وجه خرید کارتی (Refund)	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تراکنش‌های تا سقف ۶ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می‌شود.	کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است. سقف مبلغ کارمزد قابل اخذ از پذیرنده معادل دو ده هزارم از بیست درصد سقف مبلغ تراکنش خرید کارتی می‌باشد.	
	۲۸	ریال دیجیتال - کیف به کیف (انتقال از کیف عادی به کیف عادی)	یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ توسط انتقال‌دهنده با کف کارمزد ۲,۰۰۰ ریال	حداقل مبلغ تراکنش ۴,۰۰۰ ریال است.	
	۲۹	ریال دیجیتال - خرید (انتقال به کیف تجاری)/برگشت از خرید (ریفاند)	یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ توسط پذیرنده با کف کارمزد ۱,۰۰۰ ریال	حداقل مبلغ تراکنش ۴,۰۰۰ ریال است.	
	۳۰	درخواست استعلام شبا	۱,۴۴۰ ریال	اخذ درخواست استعلام شبا در تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت (ساتنا، پایا، پل و ...) مشمول اخذ این ردیف کارمزدی نبوده و درخواست استعلام خارج از مسیر تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت، مشمول این ردیف کارمزدی می‌گردد.	
	اعتبار اسنادی داخلی - ریالی**	۳۱	دریافت شماره منحصربه‌فرد	CBI 799 RLN	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۳۲	گشایش	CBI 700 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۳۳	اصلاحیه (ویرایش تمدید) خاتمه اعتبار (تبصره ۲ ماده ۴۵)	CBI 707 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده اصلاحیه
		۳۴	انتقال اعتبار اسنادی (تغییر ذی‌نفع)	CBI 720 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۳۵	اعلام وصول دریافت پیام	CBI 730 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: بانک تعیین شده
		۳۶	اعلام پذیرش اسناد مغایر	CBI 732 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۳۷	اعلام عدم پذیرش اسناد ارائه شده	CBI 734 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۳۸	اعلام مغایرت (درخواست پذیرش اسناد مغایر)	CBI 750 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۳۹	مجوز پذیرش پرداخت	CBI 752 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۴۰	اعلام پذیرش پرداخت	CBI 754 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۴۱	اعلام پرداخت	CBI 756 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: متقاضی
		۴۲	ارسال اسناد (تصویر)	CBI DOC NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده اسناد
		۴۳	دریافت شماره منحصربه‌فرد	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
		۴۴	صدور سند تعهد پرداخت	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
		۴۵	واگذاری یا انتقال سند تعهد پرداخت	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت
		۴۶	استعلام پیام‌های صادر شده - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 090 SYS	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
		۴۷	درخواست شماره منحصربه‌فرد تنزیل	CBI 799 RDN	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
		۴۸	استعلام وضعیت یک اعتبار قبل از تنزیل	CBI 799 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
		۴۹	تنزیل	CBI 799 DSC	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
		۵۰	تسویه پس از تنزیل	CBI 799 STL	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
	۵۱	پیام متن آزاد	CBI 799 FRE	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام	
	۵۲	دریافت شماره منحصربه‌فرد	CBI 799 DGN	پرداخت‌کننده کارمزد: ضمانت‌خواه	
	۵۳	صدور	CBI 760 NRM	پرداخت‌کننده کارمزد: ضمانت‌خواه	
	۵۴	ویرایش تمدید ابطال خاتمه اعتبار	CBI 767 DGN	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت	
	ضمانت نامه بانکی**	۵۵	استعلام ضمانت‌نامه‌های بلا تکلیف و پرداخت شده یک ضمانت‌خواه - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 086 SYS	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
		۵۶	استعلام وضعیت یک پیام - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 091 SYS	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام
۵۷		برگشت عملیات	CBI 095 SYS	پرداخت‌کننده کارمزد: ارسال‌کننده پیام	
۵۸		اخذ کد سپاهی	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت	
۵۹		ابطال کد سپاهی	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت	
برات الکترونیک	۶۰	تسویه	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت	
	۶۱	استعلام وضعیت برات فهرست برات‌های درانتظار صدور فهرست برات‌های فعال	-	پرداخت‌کننده کارمزد: درخواست‌کننده خدمت	

پیوست شماره (۲): کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد پیشنهادی (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۶۲	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز آنی)	نرخ دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۴,۰۰۰ ریال و سقف ۴۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۴۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	
	۶۳	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز چرخه‌ای)	نرخ پانزده صد هزارم (۰/۰۰۰۱۵) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۳,۰۰۰ ریال و سقف ۳۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ چهار ده هزارم (۰/۰۰۰۴) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۸۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	
	۶۴	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز روزانه)	نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	
	۶۵	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - سرویس برگشت از خرید (Refund)	نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده	
	۶۶	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - درخواست دریافت وجه - سرویس Request to Pay	الف) بابت ارسال درخواست مبلغ ثابت ۱,۵۰۰ ریال کارمزد پرداختی توسط (APSP) به ازای هر تراکنش ب) نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	کارمزد بند الف (ارسال درخواست) از APSP به نمایندگی از پذیرنده اخذ شده و متعاقباً APSP کارمزد مزبور را رأساً از پذیرنده دریافت می‌نماید.
	۶۷	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - درخواست دریافت وجه مستمر - سرویس Direct Debit	الف) بابت ارسال هر مجوز برداشت (Mandate) مبلغ ثابت ۲,۵۰۰ ریال کارمزد پرداختی توسط (APSP) به ازای هر تراکنش ب) نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	کارمزد بند الف (ارسال مجوز برداشت) از APSP به نمایندگی از پذیرنده اخذ شده و متعاقباً APSP کارمزد مزبور را رأساً از پذیرنده دریافت می‌نماید.
	۶۸	دریافت وجه نقد خودپرداز (بین بانکی)	۰/۵ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲,۰۰۰ ریال	کارمزد مربوط به برداشت وجه نقد درون بانکی رایگان خواهد بود و صرفاً برداشت وجه‌های خودپرداز سایر بانکها (شتابی) مشمول کارمزد خواهد شد.
	۶۹	ثبت یا انتقال یا استعمال چک در سامانه صیاد (حضوری)	۶۰,۰۰۰ ریال	در خصوص چک‌های با ذی‌نفعان متعدد به ازای هر بار استفاده از خدمت انتقال توسط هر یک از افراد کارمزد اخذ می‌گردد. استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است.
	۷۰	ثبت یا انتقال یا استعمال چک در سامانه صیاد (غیرحضوری)	۱۲,۰۰۰ ریال	در خصوص چک‌های با ذی‌نفعان متعدد به ازای هر بار استفاده از خدمت انتقال توسط هر یک از افراد کارمزد اخذ می‌گردد. استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است.
	۷۱	صدور دسته چک (اعم از کاغذی و الکترونیکی)	۱.۲ برابر هزینه ثابت عملیاتی + مبلغ پرداختی به چاپخانه دولتی (بهای تمام شده) + هزینه تمبر مالیاتی اعلام شده در ردیف ۶-۱-۹ پیوست یک بخشنامه ۳۲۷۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۷ ۱۴۰۲ مدیریت کل نظارت بر بانکها و مؤسسات اعتباری	دسته چک‌های الکترونیکی فاقد کاغذ بوده و لذا در ساختار هزینه‌ای آن، هزینه پرداختی به چاپخانه دولتی حذف می‌گردد.
۷۲	ابونمان عضویت در سامانه سپام ارزی	هزینه پشتیبانی هر بانک - به صورت سالیانه مبلغ ۵ میلیارد ریال	پرداخت‌کننده کارمزد بانک‌ها می‌باشند.	
۷۳	واگذاری چک دیجیتال غیرحضوری	۱۰,۰۰۰	-	

* برای ارسال حضوری (شعبه) دستور پرداخت مربوط به ساتنا و پایا (انفرادی) علاوه بر نرخ‌های مربوطه، مبلغ ۲۵,۰۰۰ ریال از مشتری اخذ می‌گردد.

** کارمزدهای این ردیف مستقل از موارد مصرح در ضوابط ناظر بر تعرفه‌های بانکی اعتبارات اسنادی داخلی-ریالی مدیریت کل نظارت بر بانک‌ها و مؤسسات اعتباری می‌باشد.

*** کارمزدهای این ردیف مستقل از موارد مصرح در خصوص ضمانت‌نامه‌ها در جدول کارمزد خدمات بانکی ریالی مدیریت کل تنظیم مقررات می‌باشد.