



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

### نکات موردنظر در تهیه برنامه عملیاتی شرکت‌های واسپاری

- ۱- تاریخچه‌ای از فعالیت شرکت (در صورت وجود) بیان نمائید.
- ۲- چشم‌انداز و ماموریت شرکت را بیان نمائید.
- ۳- اهداف بلندمدت شرکت را تبیین و استراتژی‌های اصلی در دستیابی به این اهداف را تشریح کنید.
- ۴- حوزه فعالیت شرکت از نظر جغرافیایی و سیاست‌های ایجاد و توسعه شعب را بیان کنید.
- ۵- ساختار سازمانی شرکت را تشریح کنید.
- ۶- مراحل عملیاتی لیزینگ از انتخاب تجهیزات تا انتقال مالکیت را تشریح کنید.
- ۷- برنامه‌های شرکت در خصوص ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان را تشریح کنید.
- ۸- صورت‌های مالی شرکت حداقل برای یک سال آتی را پیش‌بینی نموده و تحلیلی در خصوص نسبت‌های مالی و بودجه‌بندی سرمایه‌ای ارائه فرمائید.
- ۹- سیاست‌های عمده شرکت در زمینه مدیریت نقدینگی شرکت را تشریح کنید.
- ۱۰- سیاست‌های شرکت در زمینه تامین منابع مالی، نحوه سرمایه‌گذاری و نیز جبران کاهش سرمایه (در صورت زیان‌دهی) را بیان نمائید.
- ۱۱- سیاست‌های شرکت در زمینه مدیریت ریسک اعتباری را بیان کنید.
- ۱۲- تحلیل مناسبی از نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها (SWOT) را برای شرکت به عمل آورید.
- ۱۳- نحوه بازرسی و رسیدگی به اعتراضات و شکایات مشتریان را بیان کنید.