



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۸۸/۱۳۸۸۱۶
تاریخ: ۱۳۸۸/۰۷/۰۲
پوست: ندارد

بسمه تعالی

**«جهت اطلاع کلیه مدیران عامل محترم بانکهای دولتی، غیردولتی و موسسات مالی و اعتباری
توسعه و شهر ارسال گردید»**

باسلام؛

پیرو بخشنامه شماره نب/۲۶۰۰ مورخ ۱۳۸۷/۵/۷ در رابطه با اتخاذ تدابیر لازم جهت بهره‌مندی مطلوب‌تر جانبازان و معلولین از خدمات شبکه بانکی کشور خواهشمند است در راستای اجرای مصوبات قانونی موضوعه دستور فرمائید موارد ذیل در کلیه شعب و واحدهای آن بانک/موسسه اعتباری اجرا و از نتیجه اقدامات بعمل آمده در این خصوص این مدیریت را مطلع نمایند.

۱- علاوه بر پیش‌بینی امکانات مورد نیاز جهت سهولت تردد اقشار مذکور در ساختمان‌های جدیدالاحداث براساس دستورالعملهای مربوط، نسبت به رفع نقایص موجود در شعب و واحدهای قدیمی اقدام گردد.

۲- در راستای تکریم ارباب رجوع و با توجه به شرایط خاص و پاره‌ای محدودیت‌های فیزیکی پیش روی اقشار مذکور، با نصب تابلو ویژه جانبازان و معلولین بر روی یکی از بانه‌های پاسخگویی به مشتریان و مراجعین (ترجیحاً نزدیک‌ترین بانه به در ورودی شعب و واحدها) در صورت مراجعه افراد اشاره شده، ضمن راهنمایی به بانه‌های مخصوص در کوتاه‌ترین زمان ممکن و خارج از نوبت، خدمات مورد نیاز را دریافت نمایند. /ح ۲۷۸۶۱۲

مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری

اداره نظارت بر بانکها

عباس کمرئی

۳۵۱۶

حمید تهرانفر

۱۶۱۵-۱۶

تهران - بلوار میرداماد - شماره ۱۴۴، تلفن: ۲۴۱۵۱

صفحه ۱ از ۱: ۷۱۷۷ / ۱۵۸۷۵ / فاکس: ۶۶۷۲۵۶۷۴، سایت اینترنتی: www.cbi.ir